

Regulamin szczegółowy świadczenia usług telefonii stacjonarnej przez UPC Polska Spółkę z o.o. z siedzibą w Warszawie¹

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy „Regulamin szczegółowy Usługi telefonii stacjonarnej”, zwany dalej **Regulaminem szczegółowym**, określa szczegółowe zasady świadczenia przez Operatora Usługi telefonii stacjonarnej i jest integralnie związany z „Regulaminem ogólnym świadczenia usług przez UPC” (zwanym dalej **Regulaminem ogólnym**).
2. Definicje i zasady generalne określone w Regulaminie ogólnym mają bezpośrednie zastosowanie w niniejszym Regulaminie szczegółowym, chyba że z treści niniejszego Regulaminu szczegółowego wyraźnie wynika inaczej.
3. Odniesienie do Umowy w niniejszym Regulaminie szczegółowym dotyczy Umowy w zakresie Usługi telefonii stacjonarnej.

§ 2. Definicje

1. Ilekroć w Regulaminie szczegółowym użyto podanych niżej słów lub zwrotów pisanych z wielkiej litery, należy je rozumieć w podanym poniżej znaczeniu:
 - 1.1. **Limit wartości Usługi** – ograniczenie wartości Usługi telefonii stacjonarnej, stosowane dla zapewnienia ochrony interesów Abonenta (kontrola kosztów połączeń), którego przekroczenie uprawnia Operatora do wstrzymania świadczenia na rzecz Abonenta Usług telefonii stacjonarnej (oprócz bezpłatnych połączeń wychodzących do numerów alarmowych i służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy).
 - 1.2. **Numer telefoniczny** – służy do identyfikacji Urządzenia abonenckiego w sieci telekomunikacyjnej i nadawany jest przez Operatora albo przesyłany jest przez Abonenta od innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.
 - 1.3. **Pakiet** – zdefiniowany i oferowany przez Operatora zestaw parametrów charakteryzujących Usługę (np. sposób rozliczania czasu połączeń) wraz z ewentualnymi usługami dodatkowymi, dostępny w ramach Opłaty abonamentowej, określony aktualnym Cennikiem lub/i Regulaminem promocji i ofertą Operatora obowiązującymi na danym obszarze.
 - 1.4. **Usługa telefonii stacjonarnej** albo (na potrzeby niniejszego Regulaminu szczegółowego) **Usługa** – zapewnienie za pośrednictwem Przyłącza abonenckiego dostępu do sieci telefonii stacjonarnej oraz określonych usług telekomunikacyjnych, w ramach Pakietu wybranego przez Abonenta.

§ 3. Warunki świadczenia Usługi

1. Operator świadczy Usługę w zasięgu swojej Sieci lub za pośrednictwem Sieci Partnera oraz w zakresie istniejących możliwości technicznych.
2. W zakresie Umowy o świadczenie Usługi telefonii stacjonarnej Operator świadczy w szczególności następujące usługi telekomunikacyjne:
 - 2.1. Usługi połączeń telefonicznych w ruchu automatycznym: lokalne, strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe, do sieci mobilnych oraz inne połączenia określone w Cenniku;
 - 2.2. Usługi dodatkowe określone w Cenniku;
 - 2.3. Dostęp do usług świadczonych przez inne podmioty, do których Abonenci mają dostęp na mocy umów zawartych pomiędzy Operatorem a tymi podmiotami.
3. Sprzęt zainstalowany w Lokalu służący do świadczenia Usługi wymaga zasilania energią elektryczną, której zapewnienie należy do Abonenta, stąd też przerwanie zasilania Sprzętu powoduje niemożność inicjowania połączenia wychodzącego (również na numery alarmowe) oraz odebrania połączenia przychodzącego. Operator nie odpowiada za brak Usługi spowodowany brakiem zasilania Sprzętu służącego do świadczenia Usługi, o którym mowa w niniejszym ustępie.
4. Korzystanie z niektórych usług dodatkowych (np. „Prezentacja numeru rozmówcy CLIP”) wymaga stosowania przez Abonenta odpowiednio przystosowanego do tego Urządzenia abonenckiego. Operator nie odpowiada za ewentualne niepoprawne funkcjonowanie Usługi, w przypadku stosowania przez Abonenta nieodpowiedniego Urządzenia abonenckiego.
5. Specyfikacja oferowanych przez Operatora Planów taryfowych oraz Usług powiązanych określona jest w Cenniku.

§ 4. Aktywacja Usługi

1. Aktywacja Usługi telefonii stacjonarnej polega na:
 - 1.1. Wykonaniu Przyłącza abonenckiego w Lokalu – jeżeli Lokal nie posiada jeszcze Przyłącza abonenckiego – i doprowadzeniu sygnału telekomunikacyjnego za pośrednictwem Sieci lub Sieci Partnera.
 - 1.2. Zainstalowaniu w Lokalu Abonenta Sprzętu służącego do świadczenia Usługi – o ile Sprzęt jest konieczny i jeżeli w Lokalu nie został jeszcze zainstalowany taki Sprzęt;
 - 1.3. Podłączeniu Urządzenia abonenckiego do Sprzętu lub Przyłącza abonenckiego;
 - 1.4. Włączeniu dostępu do zamówionego Planu taryfowego Usługi.
2. W celu wykonania czynności opisanej w ust. 1.3. Abonent powinien zapewnić Urządzenie abonenckie. Abonent zobowiązany jest do prawidłowego przygotowania Urządzenia abonenckiego oraz zabezpieczenia znajdujących się w Urządzeniu abonenckim danych. Każda ingerencja w Urządzenie abonenckie dokonywana jest za zgodą Abonenta i na wyłączną jego odpowiedzialność.
3. W wyniku Aktywacji Usługi, Operator przydziela Abonentowi wolny Numer telefoniczny z puli numeracyjnej Operatora – chyba że Abonent wybierze Numer specjalny albo Aktywacja następuje w wyniku przeniesienia Numeru telefonicznego od innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

§ 5. Zasady korzystania z Usługi

1. Operator określa w Cenniku Limit wartości Usługi i zasady jego stosowania.
2. Operator uprawniony jest do wstrzymania świadczenia na rzecz Abonenta Usług telefonii stacjonarnej, po przekroczeniu przez niego Limitu wartości Usługi.
3. Rozliczenie wykonanych połączeń (w tym telefonicznych) następuje po zakończeniu Okresu rozliczeniowego, w którym Operator dysponuje danymi umożliwiającymi ich rozliczenie.
4. Wstrzymanie Usługi:
 - 4.1. W przypadku Wstrzymania Usługi, w pierwszej kolejności zawieszeniu ulega możliwość wykonywania połączeń wychodzących (za wyjątkiem połączeń na numery alarmowe i specjalne), a następnie zawieszeniu ulega również możliwość uzyskiwania połączeń przychodzących.

4.2. W trakcie Wstrzymania Usługi, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty okresowej za Usługę w pełnej wysokości.

5. W przypadku Zawieszenia Usługi, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłat za wykonane połączenia (w tym telefoniczne) w okresie od chwili złożenia wniosku o Zawieszenie Usługi do chwili faktycznego technicznego zrealizowania Zawieszenia Usługi przez Operatora.
6. Numer abonencki może być zmieniony odpłatnie na życzenie Abonenta, gdy jest to technicznie możliwe.
7. Abonent może żądać zmiany przydzielonego numeru jeżeli wykaże, że korzystanie z nadanego numeru jest uciążliwe.
8. W sytuacjach przewidzianych prawem, Operator może dokonać zmiany numeru abonenckiego po uprzednim zawiadomieniu Abonentów o planowanej zmianie numerów oraz o ich nowych numerach co najmniej na jeden Okres rozliczeniowy przed zamierzonym terminem zmiany.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin szczegółowy wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2009 r.²

¹ Regulamin jest stosowany jedynie na obszarach gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o.

² Regulamin uwzględnia zmianę danych Operatora (z ASTER Sp. z o.o. na UPC Polska Sp. z o.o.) wynikającą z połączenia prawnego ASTER Sp. z o.o. z UPC Polska Sp. z o.o.