

Regulamin szczegółowy świadczenia usług telewizyjnych przez UPC Polska Spółkę z o.o. z siedzibą w Warszawie¹

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy „Regulamin szczegółowy Usługi telewizyjnej”, zwany dalej **Regulaminem szczegółowym**, określa szczegółowe zasady świadczenia przez Operatora Usługi telewizyjnej i jest integralnie związany z „Regulaminem ogólnym świadczenia usług przez UPC” (zwanym dalej **Regulaminem ogólnym**).
2. Definicje i zasady generalne określone w Regulaminie ogólnym mają bezpośrednie zastosowanie w niniejszym Regulaminie szczegółowym, chyba że z treści niniejszego Regulaminu szczegółowego wyraźnie wynika inaczej.
3. Odniesienie do Umowy w niniejszym Regulaminie szczegółowym dotyczy Umowy w zakresie Usługi telewizyjnej.

§ 2. Definicje

1. Ilekroć w Regulaminie szczegółowym użyto podanych niżej słów lub zwrotów pisanych z wielkiej litery, należy je rozumieć w podanym poniżej znaczeniu:
 - 1.1. **Dostęp do usług telewizji cyfrowej** – uprawnienie do stałego korzystania z usług telewizji cyfrowej świadczonych przez Operatora na podstawie Umowy, integralnie związane z Pakietem programowym w tym znaczeniu, że wszelkie czynności dotyczące tego Pakietu programowego (w szczególności wypowiedzenie, zawieszenie itp.) odnoszą się jednocześnie odpowiednio do Dostępu do usług telewizji cyfrowej.
 - 1.2. **Oplata za Dostęp do usług telewizji cyfrowej** - Oplata okresowa (cykliczna) za możliwość korzystania z usług telewizji cyfrowej świadczonych przez Operatora obowiązująca według Cennika lub Umowy, ponoszona przez Abonenta w Okresach rozliczeniowych w trakcie korzystania przez niego z usług telewizji cyfrowej.
 - 1.3. **Pakiet** - zdefiniowany i oferowany przez Operatora zestaw Programów telewizyjnych wraz z ewentualnymi usługami dodatkowymi, dostępny w ramach Opłaty abonamentowej, określony aktualnym Cennikiem lub/i Regulaminem promocji i ofertą Operatora obowiązującymi na danym obszarze.
 - 1.4. **Program telewizyjny** – nadawany przez inną organizację program telewizyjny reemitowany przez Operatora w Sieci w technologii analogowej lub cyfrowej, zgodnie z Cennikiem, obowiązującymi przepisami i zawartymi przez Operatora umowami.
 - 1.5. **Usługa telewizyjna** albo (na potrzeby niniejszego Regulaminu szczegółowego) **Usługa** – świadczona za pośrednictwem Przyłącza abonentki usługa dostępu do Programów telewizyjnych oraz określonych usług telekomunikacyjnych, w ramach Pakietu wybranego przez Abonenta.

§ 3. Warunki świadczenia Usługi

1. Operator świadczy Usługę w zasięgu swojej Sieci lub za pośrednictwem Sieci Partnera oraz w zakresie istniejących możliwości technicznych.
2. Z zastrzeżeniem ustawowej kolejności wprowadzania programów telewizyjnych do sieci kablowej, Operator, w ramach Umowy, uprawniony jest do zmiany Programów telewizyjnych wchodzących w skład Pakietu i/lub częstotliwości reemisji Programów telewizyjnych oraz zastrzega sobie prawo do zmiany systemu kodowania Programów telewizyjnych, przy czym zmiana oferty programowej może nastąpić z ważnych przyczyn takich jak: wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy z nadawcą, zaprzestanie nadawania Programu przez nadawcę, zawartość Programu telewizyjnego naruszająca prawo lub uzasadnione prawa osób trzecich, zmiana stanu prawnego uniemożliwiająca kontynuowanie reemisji Programu telewizyjnego, względy techniczne uniemożliwiające dalszą reemisję Programu telewizyjnego w ogóle lub w danej technologii.
3. W przypadku dokonania zmiany, o której mowa w ust.2 Abonent jest uprawniony do rozwiązania Umowy w zakresie Usługi telewizyjnej z zachowaniem 7 dniowego terminu wypowiedzenia, pod warunkiem złożenia Operatorowi oświadczenia w tym zakresie w formie pisemnej w terminie do 28 dni od otrzymania zawiadomienia.
4. Z zastrzeżeniem sytuacji nagłych i niezależnych od Operatora, o zmianie, o której mowa w ust.2, Operator zobowiązany jest powiadomić Abonenta korespondencyjnie, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, podając przyczynę dokonywanych zmian.
5. Naruszenie gwarantowanej ilości Programów telewizyjnych wchodzących w skład Pakietu stanowi zmianę postanowień Umowy i wymaga aneksu.
6. W przypadku świadczenia przez Operatora Dostępu do usług telewizji cyfrowej wszelkie czynności związane z Pakietem, np. wygaśnięcie, wypowiedzenie, odstąpienie, rozwiązanie Umowy i jej wykonanie w zakresie Pakietu (np. w zakresie uiszczania opłat i skutków braku ich uiszczenia w terminie) odnoszą się jednocześnie do Dostępu do usług telewizji cyfrowej. W szczególności brak uiszczenia (całości lub części) opłat za korzystanie z Pakietu, pomimo wezwania do zapłaty, spowoduje możliwość Wstrzymania Usługi związanej z Dostępem do usług telewizji cyfrowej lub możliwość rozwiązania przez Operatora Umowy w zakresie Usługi dostarczania Programów telewizyjnych oraz usług telewizji cyfrowej.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę dostarczanych Programów telewizyjnych lub treści zawartych w innych usługach udostępnianych Abonentowi w ramach reemisji (np. dostępność wersji językowych lub napisów itp.).
8. Abonent odpowiedzialny jest za zastosowanie zabezpieczeń udostępnionych przez Operatora (w tym: kontroli rodzicielskiej, haseł, itp.) w odniesieniu do Programów telewizyjnych przeznaczonych dla widzów dorosłych.

§ 4. Aktywacja Usługi telewizyjnej

1. Aktywacja Usługi telewizyjnej polega na:
 - 1.1. Wykonaniu Przyłącza abonentki w Lokalu – jeżeli Lokal nie posiada jeszcze Przyłącza abonentki – i doprowadzeniu sygnału telekomunikacyjnego za pośrednictwem Sieci lub Sieci Partnera;
 - 1.2. Zainstalowaniu w Lokalu Abonenta Sprzętu służącego do świadczenia Usługi – o ile Sprzęt jest konieczny i jeżeli w Lokalu nie został jeszcze zainstalowany taki Sprzęt;
 - 1.3. Podłączeniu Urządzenia abonentki do Sprzętu lub Przyłącza abonentki;
 - 1.4. Włączeniu dostępu do zamówionego Pakietu;
2. Ze względu na uwarunkowania techniczne, jeżeli Abonent chciałby całkowicie niezależnie korzystać z usług telewizji cyfrowej na dwóch Urządzeniach abonentki, wówczas konieczna jest niezależna Aktywacja dwóch Usług telewizji cyfrowej, tak by Sprzęt służący do świadczenia Usługi w ramach każdej z tych aktywowanych Usług był podłączony jedynie do jednego Urządzenia abonentki.

§ 5. Zasady korzystania z Usługi

1. W trakcie Wstrzymania Usługi telewizyjnej Abonent zobowiązany jest do uiszczania w pełnej wysokości:
 - 1.1. Opłaty za utrzymanie Sieci;
 - 1.2. Opłaty za Dostęp do usług telewizji cyfrowej (w przypadku Wstrzymania Usługi telewizji cyfrowej).
2. Naliczanie Opłaty za utrzymanie Sieci i Opłaty za Dostęp do usług telewizji cyfrowej ulega zawieszeniu na czas Zawieszenia Usługi.
3. Usługa telewizyjna może być wykorzystywana wyłącznie w celach konsumenckich (prywatnych), w szczególności nie może być udostępniana publicznie oraz wykorzystywana w związku z działalnością gospodarczą, zarobkową, zawodową, publiczną, itp., chyba że Umowa stanowi inaczej.
4. Uiszczanie Opłat okresowych za Usługę telewizyjną nie zwalnia Abonenta od obowiązku dokonywania opłat za posiadanie odbiorników telewizyjnych lub radiowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin szczegółowy wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2010 r.²

¹ Regulamin jest stosowany jedynie na obszarach gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o.

² Regulamin uwzględnia zmianę danych Operatora (z ASTER Sp. z o.o. na UPC Polska Sp. z o.o.) wynikającą z połączenia prawnego ASTER Sp. z o.o. z UPC Polska Sp. z o.o.

Regulamin świadczenia usługi Wypożyczalnia VoD¹

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy „Regulamin usługi Wypożyczalnia VoD”, zwany dalej **Regulaminem szczegółowym**, określa szczegółowe zasady świadczenia przez Operatora usługi Wypożyczalnia VoD i jest integralnie związany z „Regulaminem ogólnym świadczenia usług telekomunikacyjnych przez UPC” (zwanym dalej **Regulaminem ogólnym**) oraz Regulaminem szczegółowym świadczenia Usług telewizyjnych przez UPC (zwanym dalej **Regulaminem usługi telewizyjnej**).
2. Definicje i zasady generalne określone w Regulaminie ogólnym oraz Regulaminie usługi telewizyjnej mają bezpośrednie zastosowanie w niniejszym Regulaminie szczegółowym, chyba że z treści niniejszego Regulaminu szczegółowego wyraźnie wynika inaczej.
3. Odniesienie do Umowy w niniejszym Regulaminie szczegółowym dotyczy Umowy w zakresie Usługi telewizyjnej.

§ 2. Definicje

1. Ilekroć w Regulaminie szczegółowym użyto podanych niżej słów lub zwrotów pisanych z wielkiej litery, należy je rozumieć w podanym poniżej znaczeniu:
 - 1.1. **Abonament Pakietu VoD** – uprawnienie do stałego korzystania z wybranych Pozycji znajdujących się w ofercie Wypożyczalni VoD w ramach danego Pakietu VoD.
 - 1.2. **Dekoder** – Sprzęt w rozumieniu Umowy, umożliwiający korzystanie z Usługi, określony w Cenniku.
 - 1.3. **Hasło VoD** – kod cyfrowy ustalany indywidualnie przez Abonenta i przez niego zmieniany, służący do autoryzacji dokonywanego przez Abonenta Zakupu Pozycji, tożsamy z hasłem wykorzystywanym przy kontroli rodzicielskiej w ramach funkcji Dekodera.
 - 1.4. **Limit wartości Usługi** – ograniczenie wartości Zakupów Pozycji, stosowane dla zapewnienia ochrony interesów Abonenta (kontrola kosztów dokonywanych Zakupów Pozycji), którego przekroczenie uprawnia Operatora do odmowy wykonania Zakupu Pozycji.
 - 1.5. **Okres Dostępu** – wskazana w opisie Pozycji liczba godzin liczona od momentu Zakupu Pozycji, na jaką Pozycja zostaje udostępniona Abonentowi do korzystania w wyniku dokonania Zakupu Pozycji.
 - 1.6. **Oplata za Abonament Pakietu VoD** - Oplata okresowa (cykliczna) za Abonament w ramach danego Pakietu VoD obowiązująca według Cennika lub Umowy, ponoszona przez Abonenta w Okresach rozliczeniowych w trakcie przysługiwania mu Abonamentu Pakietu VoD.
 - 1.7. **Oplata za wypożyczenie** – opłata billingowa za Zakup Pozycji.
 - 1.8. **Pakiet VoD** - zdefiniowany i oferowany przez Operatora zestaw Pozycji dostępny w ramach danej Opłaty za Abonament Pakietu VoD, określony aktualnym Cennikiem lub/i Regulaminem promocji i/lub ofertą Operatora obowiązującymi na danym obszarze.
 - 1.9. **PIN specjalny** – cyfrowy kod, odrębny od Hasła VoD, ustalany indywidualnie przez Abonenta podczas pierwszego wejścia w menu VoD Dekodera, zmieniany przez Abonenta, pozwalający na dostęp do Pozycji przeznaczonych wyłącznie dla dorosłych oraz na ich odtwarzanie po dokonanym Zakupie.
 - 1.10. **Pozycja** - film, audycja lub inny utwór audiowizualny znajdujący się w ofercie Wypożyczalni VoD.
 - 1.11. **Wypożyczalnia VoD albo Usługa** – usługa dodatkowa do Usługi telewizyjnej oraz Dostępu do usług telewizji cyfrowej, polegająca na udostępnieniu Abonentom Dostępu do telewizji cyfrowej, możliwości korzystania z Pozycji, poprzez Sieć Operatora z wykorzystaniem Dekodera.
 - 1.12. **Zakup Pozycji** – uruchomienie przez Abonenta sygnału umożliwiającego korzystanie z Pozycji w Okresie Dostępu, dokonywane poprzez użycie Dekodera i autoryzowane przez Abonenta użyciem Hasła VoD.

§ 3. Warunki świadczenia Usługi

1. Usługa świadczona jest przez Operatora na rzecz Abonentów korzystających z Dostępu do usług cyfrowych z wykorzystaniem Dekodera. W ramach Usługi Operator umożliwia korzystanie z Pozycji (tj. jej odtwarzanie) za pośrednictwem odbiornika podłączonego do Dekodera, w Sieci Operatora.
2. Wszelkie czynności związane z Usługą telewizyjną i dostępem do usług cyfrowych - np. wygaśnięcie, wypowiedzenie, odstąpienie, rozwiązanie Umowy (np. w zakresie uiszczenia opłat i skutków braku ich uiszczenia w terminie) odnoszą się jednocześnie do usługi Wypożyczalnia VoD.
3. Brak uiszczenia (całości lub części) opłat za korzystanie z usług telekomunikacyjnych świadczonych Abonentowi przez Operatora, pomimo wezwania do zapłaty, spowoduje możliwość Wstrzymania Usługi jako związanej z Usługą telewizyjną oraz Dostępem do usług telewizji cyfrowej lub możliwość rozwiązania przez Operatora Umowy w zakresie Usługi telewizyjnej. Dostępu do usług telewizji cyfrowej, w tym Wypożyczalni VoD.
4. Dostęp do Pozycji przeznaczonych wyłącznie dla dorosłych, w tym w szczególności do treści o charakterze erotycznym, jak również ich odtwarzanie, jest możliwe tylko po podaniu kodu PIN specjalny. Abonent jest odpowiedzialny za niezabezpieczenie (w tym udostępnienie, utratę, itp.) kodu PIN specjalny przed dostępem osób niepełnoletnich bądź jakichkolwiek innych osób, którym nie jest znany charakter prezentowanych tam treści i/lub które nie życzą sobie kontaktu z takimi treściami.
5. Pozycje dostępne w Wypożyczalni VoD chronione są prawem autorskim. Korzystając z Pozycji, Abonent zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa oraz warunków korzystania z Pozycji określonych przez uprawnione podmioty, w szczególności korzystanie z Pozycji ograniczone jest do dozwolonego użytku własnego. Korzystanie przez Abonenta z Pozycji, odbywa się na wyłączną odpowiedzialność Abonenta.
6. W przypadku, gdy Operator poweźmie uwiarygodnioną wiadomość, że Abonent narusza prawo lub prawa osób trzecich w związku z korzystaniem z Usługi, przysługuje mu prawo do Wstrzymania Usługi telewizyjnej lub dostępu do usług cyfrowych (co wiąże się z brakiem możliwości korzystania z Wypożyczalni VoD), po uprzednim wysłaniu informacji o okolicznościach wstrzymania tych usług do Abonenta.
7. Operator zastrzega sobie prawo zmiany zawartości Wypożyczalni VoD (zmiany poszczególnych Pozycji dostępnych w ramach Wypożyczalni VoD), zmiany opisów Pozycji, w tym ich tytułów, jak również do czasowej niedostępności Wypożyczalni VoD z powodu dokonywania aktualizacji Pozycji, jednak czynności te będą dokonywane w godzinach najmniejszego średniego korzystania z Usługi, z zachowaniem w miarę możliwości jak najkrótszych przerw w dostępie do Usługi.

§ 4. Aktywacja

1. Aktywacja Wypożyczalni VoD polega na wybraniu z menu Dekodera opcji Wypożyczalnia VoD, umożliwiającej korzystanie z Usługi lub zawarcie umowy o korzystanie z Abonamentu Pakietu VoD, w tym za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Komunikacji.
2. Korzystanie z Usługi polega na Zakupie Pozycji.
3. Warunkiem dokonania Zakupu Pozycji jest podanie przez Abonenta Hasła VoD, a w przypadkach dostępu do Pozycji o szczególnym charakterze (np. przeznaczonych wyłącznie dla dorosłych) - również podanie PIN specjalny.
4. Hasło VoD oraz PIN specjalny są definiowane przez Abonenta w menu Dekodera. Abonent może zmienić Hasło VoD oraz PIN specjalny każdorazowo po wybraniu odpowiednich opcji menu Dekodera. Abonent zobowiązuje się skutecznie zabezpieczać i ochraniać Hasło VoD oraz PIN specjalny i nie udostępniać ich innym osobom oraz chronić przed dostępem osób trzecich lub utratą. Dokonane Zakupy Pozycji potwierdzone Hasłem VoD wywołują skutki prawne dla Abonenta bez względu na to przez kogo faktycznie zostały dokonane.
5. Przed dokonaniem Zakupu Pozycji Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem szczegółowym, który dostępny jest poprzez EKK, jak również w Salonach Obsługi Klientów.
6. Każdorazowe Zamówienie Pozycji przez Abonenta jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu szczegółowego.
7. Abonent może skorzystać z zamówionej Pozycji niezwłocznie po dokonaniu Zakupu Pozycji.

§ 5. Zasady korzystania z Usługi

1. Wykaz aktualnie dostępnych Pozycji w ramach Wypożyczalni VoD i ich opis, a w szczególności Okres Dostępu, Oplata za wypożyczenie, dostępne są, poprzez menu Dekodera, na ekranie odbiornika.
2. Abonent, z zastrzeżeniem ust 3, może korzystać z Pozycji dowolną ilość razy w ciągu Okresu Dostępu.
3. W odniesieniu do Pozycji, co do których zostało zastrzeżone jednorazowe wykorzystanie, Abonent otrzyma w opisie Pozycji informację o Okresie Dostępu, w którym możliwe jest jednorazowe skorzystanie z Pozycji.
4. Po upływie Okresu Dostępu, Abonent traci możliwość skorzystania z Pozycji w ramach danego Zakupu Pozycji.
5. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia Opłat za wypożyczenie w wysokości określonej w opisie danej Pozycji lub/i Opłaty za Abonament VoD.
6. Abonent zobowiązany jest zapoznać się z informacją o Opłacie za wypożyczenie danej Pozycji przed dokonaniem Zakupu Pozycji. Każdorazowe dokonanie Zakupu Pozycji oznacza zgodę Abonenta na obciążenie go Opłatą za wypożyczenie.
7. Opłata za wypożyczenie jest naliczana za każdą zamówioną Pozycję po dokonaniu Zakupu Pozycji i podaniu Hasła VoD - niezależnie od tego czy Abonent faktycznie skorzysta z zamówionej Pozycji.
8. Opłaty za wypożyczenie będą wskazywane na Rachunku w oddzielnej pozycji w postaci wartości zbiorczej za wszystkie Zakupy Pozycji dokonane w Okresie Rozliczeniowym określonym w Rachunku.
9. Szczegółowy wykaz Pozycji zamówionych w danym Okresie Rozliczeniowym będzie dostępny za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Komunikacji.
10. Operator określa w Cenniku Limit wartości Usługi i zasady jego stosowania.
11. Operator uprawniony jest do odmowy realizacji Zakupu Pozycji, po przekroczeniu przez Abonenta Limitu wartości Usługi.

§ 6. Postanowienia końcowe

Niniejszy Regulamin szczegółowy wchodzi w życie z dniem 25 maja 2009 r.²

¹ Regulamin jest stosowany jedynie na obszarach gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o.

² Regulamin uwzględnia zmianę danych Operatora (z ASTER Sp. z o.o. na UPC Polska Sp. z o.o.) wynikającą z połączenia prawnego ASTER Sp. z o.o. z UPC Polska Sp. z o.o.